

CONTRATTO

Con il presente contratto stipulato tra l'azienda Mesa Solutions di Giordani Matteo Via Campo della torre 33, 47023 Cesena (FC), P. Iva 03625620400, di seguito denominata Mesa Solutions e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato Cliente

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1. Condizioni di utilizzo del servizio

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio SMS offerto da Mesa Solutions ed il cliente prende atto che il servizio SMS viene offerto da Mesa Solutions attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle seguenti condizioni:

- Il servizio SMS Mesa Solutions consiste nella fornitura di una piattaforma per la spedizione di messaggi SMS (Short Message System) o MMS (Multimedia Messaging Service) a terminali mobili secondo le modalità e con le caratteristiche riportate sul sito <http://www.mesasol.net>

- L'attivazione del servizio SMS costituisce integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo).

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

2. Accordo economico

A fronte del servizio offerto da Mesa Solutions descritto nel punto precedente, il Cliente corrisponderà a Mesa Solutions un importo in Euro dipendente dal pacchetto di crediti SMS scelto dal Cliente e quantificato nel modulo d'acquisto.

Il prezzo per il servizio SMS varia in base al tipo di servizio scelto, pertanto per tutto quanto non riportato nel presente contratto fa fede quanto indicato sul sito <http://www.mesasol.net>

3. Durata del contratto

Il contratto si conclude soltanto quando Mesa Solutions riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. Il contratto così concluso cessa per il servizio SMS Mesa Solutions, nel momento in cui il Cliente termina il pacchetto di SMS o MMS acquistato oppure dopo 12 mesi l'acquisto del pacchetto SMS.

4. Il Cliente prende atto ed accetta

a) che eventuali dati contenuti nella rubrica costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;

b) che Mesa Solutions non esegue copie dei suddetti dati e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi.

In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora Mesa Solutions da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati della rubrica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato a qualsiasi causa dovuti.

c) Mesa Solutions si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

5. Servizi offerti da Mesa Solutions

I servizi Mesa Solutions vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Mesa Solutions, non garantisce l'idoneità del servizio SMS Mesa Solutions ad alcuna funzione specifica. Mesa Solutions o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di Mesa Solutions, non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio SMS Mesa Solutions, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

6. Obblighi del Cliente

Mesa Solutions non effettuerà alcun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi, pertanto Mesa Solutions declina qualsiasi responsabilità in merito al contenuto degli stessi; il Cliente si assume quindi la piena responsabilità per i contenuti inseriti e si impegna a tenere Mesa Solutions indenne da qualsiasi eventuale richiesta di risarcimento danni.

6.1

Fermo quanto sopra il Cliente si impegna comunque:

- A non utilizzare i servizi messi a disposizione da Mesa Solutions per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non trasmettere alcun tipo di materiale e/o contenuto che violi diritti di terzi, che sia contrario alla legge, all'ordine pubblico, alla morale ed al buon costume, che sia minaccioso, offensivo e/o diffamatorio, che violi i diritti inerenti alla vita pubblica e privata, che sia volgare, osceno, blasfemo o in altro modo inopportuno, che inciti ad azioni criminali, ad azioni che siano causa di responsabilità civile, ad azioni che siano comunque illegali, che rappresenti danno diretto o indiretto per chiunque.
- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, virus o altri componenti dannosi).
- A non utilizzare i servizi di Mesa Solutions per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano.
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Mesa Solutions tramite i servizi messi a disposizione.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti.
- A non utilizzare e a non far utilizzare a terzi i servizi per richieste di chiamate a numeri telefonici a tariffazione specifica o premium e per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.
- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Mesa Solutions avrà facoltà di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito a materiale diffuso o al contenuto degli SMS o MMS, Mesa Solutions si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Mesa Solutions per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Mesa Solutions da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

6.2

- I costi per il collegamento alla rete Internet (necessario per l'invio dei messaggi SMS), di qualsiasi natura (canoni, traffico telefonico, hardware...), sono a carico del Cliente.
 - Il Cliente è tenuto conservare con massima diligenza il codice cliente e la password fornitigli da Mesa Solutions all'atto dell'acquisto del primo pacchetto di crediti SMS. Il Cliente è esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza e dall'utilizzo da parte di terzi del proprio codice utente e della propria password. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Mesa Solutions l'eventuale furto o smarrimento o appropriazione da parte di terzi del codice utente o della password.
- Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente acconsente a comunicare a Mesa Solutions tutte le informazioni necessarie all'erogazione del servizio (dati anagrafici, fiscali etc...). Qualora anche una sola delle informazioni comunicate dal Cliente dovesse risultare inesatta, fuorviante o comunicata allo scopo di utilizzare il servizio in modo abusivo, Mesa Solutions avrà facoltà di sospendere, ovvero interrompere il presente contratto con conseguente cessazione dell'erogazione dei servizi e senza che nulla sia dovuto da Mesa Solutions al Cliente.

Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto dei messaggi SMS inviati attraverso il pannello. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle normative sulla privacy che vietano espressamente l'inoltro di messaggi promozionali a persone che non hanno esplicitamente richiesto di ricevere tali messaggi (spamming). Il Cliente solleva Mesa Solutions da qualsiasi azione legale da parte di terzi contro Mesa Solutions causata dall'invio di messaggi SMS non richiesti o che violano le leggi italiane o qualsiasi diritto di terze parti o dall'invio di messaggi SMS diffamanti, discriminatori, razzisti, offensivi della dignità e dei diritti

umani o comunque non conformi all'etica comune. Mesa Solutions ha facoltà di interrompere il presente contratto e di cessare l'erogazione del servizio qualora ravvisasse un utilizzo illecito dei software. Il Cliente si impegna a non utilizzare i software per scopi "vitali" ovvero nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio SMS entro un certo tempo possa produrre un danno al Cliente o a terzi.

7. Obblighi di Mesa Solutions e limitazione di responsabilità

7.1

Mesa Solutions si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. In caso di aggiornamenti o manutenzione del sistema, Mesa Solutions cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione.

Mesa Solutions non è responsabile per l'interruzione parziale o totale del servizio in caso di eventi non imputabili a proprie inadempienze quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamento della rete Internet, congestionamento e/o malfunzionamento della rete GSM, mancata fornitura di energia elettrica, o in caso di eventi di tipo socio-politico o naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni. Mesa Solutions ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Mesa Solutions che dei suoi fornitori, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Mesa Solutions. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi.

7.2

I dati personali forniti dal Cliente a Mesa Solutions direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto, secondo le modalità stabilite nell'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

8. Variazione delle condizioni economiche

Eventuali variazioni dei prezzi imposti a Mesa Solutions dagli operatori di telefonia mobile saranno automaticamente traslati sul Cliente e il numero di crediti SMS del Cliente verrà automaticamente incrementato <ridotto>, fino a compensazione del minor <maggior> costo sostenuto da Mesa Solutions. In caso di aumento dei prezzi resta salva la possibilità del Cliente di recedere dal presente contratto richiedendo il rimborso dei crediti SMS non ancora utilizzati. I crediti SMS saranno rimborsati allo stesso costo per credito pagato al momento dell'acquisto.

9. Recesso del Cliente

E' facoltà del Cliente recedere dal contratto in qualsiasi momento, con comunicazione scritta inviata a Mesa Solutions nel caso in cui il cliente receda dopo 10 giorni dal ricevimento dei codici di attivazione o nel caso in cui il cliente receda dopo aver consumato tutti o parte dei crediti SMS acquistati, Mesa Solutions non riconosce alcun rimborso ad alcun titolo al Cliente.

10. Recesso di Mesa Solutions

E' facoltà di Mesa Solutions recedere dal contratto qualora mutate condizioni tecnologiche, normative o economiche rendano impossibile o eccessivamente onerosa l'erogazione del servizio. In questo caso Mesa Solutions rimborserà al Cliente tutti i crediti non utilizzati allo stesso costo per credito pagato al momento dell'acquisto restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Mesa Solutions per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo. Mesa Solutions avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata RR o telegramma. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, Mesa Solutions potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il servizio. In caso di recesso Mesa Solutions sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Mesa Solutions per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

11. Risoluzione

11.1

Mesa Solutions declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore; b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

11.2

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Mesa Solutions ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Mesa Solutions; b) agisca o si presenti come agente di Mesa Solutions; c) sia ammesso ad una procedura concorsuale; d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Mesa Solutions

12. Disposizioni finali

12.1

Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.2

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Forlì; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria.

13. Accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Condizioni di utilizzo del servizio; 2) Accordo economico; 3) Durata del contratto; 4) Il cliente prende atto ed accetta; 5) Servizi offerti da Mesa Solutions; 6) Obblighi del Cliente; 7) Obblighi di Mesa Solutions e limitazioni di responsabilità; 8) Variazione delle condizioni economiche; 9) Recesso del cliente; 10) Recesso di Mesa Solutions; 11) Risoluzione 12) Disposizioni finali.

**Giordani Matteo
(MESA SOLUTIONS)**