

## **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

### **1. Condizioni di utilizzo del servizio**

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio SMS offerto da Mesa Click Srl ed il cliente prende atto che il servizio SMS viene offerto da Mesa Click Srl attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle seguenti condizioni:

Il servizio SMS Mesa Click Srl consiste nella fornitura di una piattaforma per la spedizione di messaggi SMS (Short Message System) o MMS (Multimedia Messaging Service) a terminali mobili secondo le modalità e con le caratteristiche riportate sul sito [http://www.mesaclick.com/sms\\_marketing.html](http://www.mesaclick.com/sms_marketing.html)

L'attivazione del servizio SMS costituisce integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

### **2. Accordo economico**

A fronte del servizio offerto da Mesa Click Srl descritto nel punto precedente, il Cliente corrisponderà a Mesa Click Srl un importo in Euro dipendente dal pacchetto di crediti SMS scelto dal Cliente e quantificato nel modulo d'acquisto. Il prezzo per il servizio SMS varia in base al tipo di servizio scelto, pertanto per tutto quanto non riportato nel presente contratto fa fede quanto indicato sul sito [http://www.mesaclick.com/sms\\_marketing.html](http://www.mesaclick.com/sms_marketing.html)

### **3. Durata del contratto**

Il contratto si conclude soltanto quando Mesa Click Srl riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. Il contratto così concluso cessa per il servizio SMS Mesa Click Srl, nel momento in cui il Cliente termina il pacchetto di SMS o MMS acquistato oppure dopo 12 mesi l'acquisto del pacchetto SMS.

### **4. Il Cliente prende atto ed accetta**

a) che eventuali dati contenuti nella rubrica costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità; b) che Mesa Click Srl non esegue copie dei suddetti dati e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi.

In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora Mesa Click Srl da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati della rubrica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato a qualsiasi causa dovuti. c) Mesa Click Srl si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

### **5. Servizi offerti da Mesa Click Srl**

I servizi Mesa Click Srl vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Mesa Click Srl, non garantisce l'idoneità del servizio SMS Mesa Click Srl ad alcuna funzione specifica. Mesa Click Srl o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di Mesa Click Srl, non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio SMS Mesa Click Srl, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

### **6. Obblighi del Cliente**

Mesa Click Srl non effettuerà alcun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi, pertanto Mesa Click Srl declina qualsiasi responsabilità in merito al contenuto degli stessi; il Cliente si assume quindi la piena responsabilità per i contenuti inseriti e si impegna a tenere Mesa Click Srl indenne da qualsiasi eventuale richiesta di risarcimento danni.

6.1 Fermo quanto sopra il Cliente si impegna comunque: A non utilizzare i servizi messi a disposizione da Mesa Click Srl per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte. A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. A non trasmettere alcun tipo di materiale e/o contenuto che violi diritti di terzi, che sia contrario alla legge, all'ordine pubblico, alla morale ed al buon costume, che sia minaccioso, offensivo e/o diffamatorio, che violi i diritti inerenti alla vita pubblica e privata, che sia volgare, osceno, blasfemo o in altro modo inopportuno, che inciti ad azioni criminali, ad azioni che siano causa di responsabilità

civile, ad azioni che siano comunque illegali, che rappresenti danno diretto o indiretto per chiunque. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, virus o altri componenti dannosi). A non utilizzare i servizi di Mesa Click Srl per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano. A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Mesa Click Srl tramite i servizi messi a disposizione. A non effettuare spamming o azioni equivalenti. A non utilizzare e a non far utilizzare a terzi i servizi per richieste di chiamate a numeri telefonici a tariffazione specifica o premium e per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana ([www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza. In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Mesa Click Srl avrà facoltà di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito a materiale diffuso o al contenuto degli SMS o MMS, Mesa Click Srl si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Mesa Click Srl per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Mesa Click Srl da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

6.2 I costi per il collegamento alla rete Internet (necessario per l'invio dei messaggi SMS), di qualsiasi natura (canoni, traffico telefonico, hardware...), sono a carico del Cliente. Il Cliente è tenuto conservare con massima diligenza il codice cliente e la password fornitigli da Mesa Click Srl all'atto dell'acquisto del primo pacchetto di crediti SMS. Il Cliente è esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza e dall'utilizzo da parte di terzi del proprio codice utente e della propria password. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Mesa Click Srl l'eventuale furto o smarrimento o appropriazione da parte di terzi del codice utente o della password. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente acconsente a comunicare a Mesa Click Srl tutte le informazioni necessarie all'erogazione del servizio (dati anagrafici, fiscali etc...). Qualora anche una sola delle informazioni comunicate dal Cliente dovesse risultare inesatta, fuorviante o comunicata allo scopo di utilizzare il servizio in modo abusivo, Mesa Click Srl avrà facoltà di sospendere, ovvero interrompere il presente contratto con conseguente cessazione dell'erogazione dei servizi e senza che nulla sia dovuto da Mesa Click Srl al Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto dei messaggi SMS inviati attraverso il pannello. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle normative sulla privacy che vietano espressamente l'inoltro di messaggi promozionali a persone che non hanno esplicitamente richiesto di ricevere tali messaggi (spamming). Il Cliente solleva Mesa Click Srl da qualsiasi azione legale da parte di terzi contro Mesa Click Srl causata dall'invio di messaggi SMS non richiesti o che violano le leggi italiane o qualsiasi diritto di terze parti o dall'invio di messaggi SMS diffamanti, discriminatori, razzisti, offensivi della dignità e dei diritti umani o comunque non conformi all'etica comune. Mesa Click Srl ha facoltà di interrompere il presente contratto e di cessare l'erogazione del servizio qualora ravvisasse un utilizzo illecito del software. Il Cliente si impegna a non utilizzare i software per scopi "vitali" ovvero nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio SMS entro un certo tempo possa produrre un danno al Cliente o a terzi.

## **7. Obblighi di Mesa Click Srl e limitazione di responsabilità**

7.1 Mesa Click Srl si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. In caso di aggiornamenti o manutenzione del sistema, Mesa Click Srl cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione. Mesa Click Srl non è responsabile per l'interruzione parziale o totale del servizio in caso di eventi non imputabili a proprie inadempienze quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamento della rete Internet, congestionamento e/o malfunzionamento della rete GSM, mancata fornitura di energia elettrica, o in caso di eventi di tipo sociopolitico o naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni. Mesa Click Srl ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Mesa Click Srl che dei suoi fornitori, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Mesa Click Srl. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi.

7.2 I dati personali forniti dal Cliente a Mesa Click Srl direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto, secondo le modalità stabilite nell'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

7.3 Mesa Click Srl non può essere considerata responsabile per un errato utilizzo del pannello di invio da parte del Cliente (caricamento rubrica, procedure di invio sms, ecc.)

## **8. Variazione delle condizioni economiche**

Eventuali variazioni dei prezzi imposti a Mesa Click Srl dagli operatori di telefonia mobile saranno automaticamente traslati sul Cliente e il numero di crediti SMS del Cliente verrà automaticamente incrementato <ridotto>, fino a compensazione del minor <maggiore> costo sostenuto da Mesa Click Srl. In caso di aumento dei prezzi resta salva la possibilità del Cliente di recedere dal

presente contratto richiedendo il rimborso dei crediti SMS non ancora utilizzati. I crediti SMS saranno rimborsati allo stesso costo per credito pagato al momento dell'acquisto.

## **9. Recesso del Cliente**

E' facoltà del Cliente recedere dal contratto in qualsiasi momento, con comunicazione scritta inviata a Mesa Click Srl nel caso in cui il cliente receda dopo 10 giorni dal ricevimento dei codici di attivazione o nel caso in cui il cliente receda dopo aver consumato tutti o parte dei crediti SMS acquistati, Mesa Click Srl non riconosce alcun rimborso ad alcun titolo al Cliente.

## **10. Recesso di Mesa Click Srl**

E' facoltà di Mesa Click Srl recedere dal contratto qualora mutate condizioni tecnologiche, normative o economiche rendano impossibile o eccessivamente onerosa l'erogazione del servizio. In questo caso Mesa Click Srl rimborserà al Cliente tutti i crediti non utilizzati allo stesso costo per credito pagato al momento dell'acquisto restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Mesa Click Srl per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

Mesa Click Srl avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata RR o telegramma. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, Mesa Click Srl potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il servizio. In caso di recesso Mesa Click Srl sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Mesa Click Srl per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

## **11. Risoluzione**

11.1 Mesa Click Srl declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore; b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

11.2 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Mesa Click Srl ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Mesa Click Srl; b) agisca o si presenti come agente di Mesa Click Srl; c) sia ammesso ad una procedura concorsuale; d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Mesa Click Srl

## **12. Disposizioni finali**

12.1 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.2 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Forlì; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite email, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria.

## **13. Informativa ex art. 13 d.lgs. 196/2003**

Il D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la predetta normativa, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni: a) I dati da Lei forniti, direttamente o indirettamente, saranno trattati per la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti, di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi medesimi, nonché di assolvere agli obblighi di legge e/o agli altri adempimenti richiesti dalle Autorità competenti; b) Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e/o informatizzate; c) I dati raccolti potranno essere comunicati a terzi fornitori di Mesa Click srl, ai fini della corretta conclusione e/o esecuzione dei contratti e/n della fornitura dei servizi e/o delle prestazioni da Lei richieste. I nominativi dei Fornitori di Mesa Click srl potranno essere comunicati a seguito di una Sua espressa richiesta scritta in tal senso; d) Salvo i casi sopra indicati e quanto strettamente necessario per la corretta conclusione e/o esecuzione dei contratti e/o della fornitura dei servizi e/o delle prestazioni da Lei richieste e per assolvere agli obblighi di legge e/o agli altri adempimenti richiesti dalle Autorità competenti, i dati raccolti non saranno comunicati ad altri soggetti senza il Suo espresso consenso; e) La comunicazione ed il consenso al trattamento dei dati personali non è obbligatoria. Essa, tuttavia, si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione e/o esecuzione dei contratti e/o della fornitura dei servizi e/o delle prestazioni da Lei richieste. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati, infatti, potrebbe comportare la mancata fornitura del servizio da parte di Mesa Click srl; f) Il Titolare del Trattamento è Mesa Click srl. con sede legale in Cesena (FC) Via Campo della torre 31, 47522 Cesena ; g) Il nominativo dei Responsabili del Trattamento nominati dal Titolare potranno essere comunicati a seguito di una Sua espressa richiesta scritta in tal senso; h) In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del Trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7

del D.lgs. 196/2003, qui di seguito integralmente riportato: Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali Preso atto dell'Informativa rilasciata da Mesa Click srl., ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003, e contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente fornisce il proprio consenso al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità ivi descritte. Dichiarazione Liberatoria Il Cliente, con riferimento all'ordine del Servizio, conferma l'assoluta veridicità e legalità delle informazioni comunicate, sollevando sin d'ora Mesa Click srl. da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo e manlevandola da ogni conseguenza possa derivare dalla diffusione di tali informazioni. Il sottoscritto si assume, altresì, ogni responsabilità sulla qualità e la precisione e la liceità delle informazioni messe a disposizione di Mesa Click srl, precisando che quest'ultima non potrà essere considerata responsabile verso chiunque, per eventuali imprecisioni, errori, omissioni contenute nelle informazioni rese, indipendentemente dalla loro causa, né per gli eventuali danni (diretti, indiretti, conseguenti, punibili e sanzionabili) da esse provocati.

#### **14. Accettazione**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Condizioni di utilizzo del servizio; 2) Accordo economico; 3) Durata del contratto; 4) Il cliente prende atto ed accetta; 5) Servizi offerti da Mesa Click Srl; 6) Obblighi del Cliente; 7) Obblighi di Mesa Click Srl e limitazioni di responsabilità; 8) Variazione delle condizioni economiche; 9) Recesso del cliente; 10) Recesso di Mesa Click Srl; 11) Risoluzione 12) Disposizioni finali; 13) Informativa ex art. 13 d.lgs. 196/2003